

Termos e Condições Gerais de Uso e Políticas de Privacidade

Os presentes Termos e Condições Gerais de Uso e Políticas de Privacidade, doravante simplesmente Termos de Uso, aplicam-se ao uso dos serviços oferecidos pela (nome da empresa), sociedade empresária devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 23.386.339./0001-73, doravante denominada RADIOBOX, por meio de qualquer dos sites pertencentes a RADIOBOX.

A ACEITAÇÃO DESTES TERMOS DE USO E DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE É ABSOLUTAMENTE INDISPENSÁVEL À UTILIZAÇÃO DOS SITES E SERVIÇOS PRESTADOS PELA RADIOBOX.

O interessado deverá ler, certificar-se de haver entendido e aceitar todas as condições estabelecidas nos Termos de Uso e nas Políticas de Privacidade, antes de seu cadastro como usuário RADIOBOX.

O QUE É A RADIOBOX?

A RADIOBOX é um player que possibilita ao Usuário criar, gerenciar e organizar a programação de rádio interna de sua empresa com apenas alguns clicks podendo selecionar variados estilo musicais, incluir comerciais, vinhetas, institucional ou qualquer outro áudio que desejar, podendo inserir endereço de streaming para veiculação de podcasts de áudio com hora programada, além de possibilitar a inserção de imagens para veicular suas promoções ou um vídeo de até 150MB com o seu comercial.

QUAL A FINALIDADE DESTES TERMOS DE USO?

Este documento é um contrato que regula as disposições gerais da relação entre os Usuários com o RADIOBOX. Sua aceitação é necessária para que o interessado possa efetivar seu cadastro e passe a utilizar os serviços oferecidos pela RADIOBOX.

COMO FUNCIONA O CADASTRO DO USUÁRIO?

Os Usuários, ao utilizarem o player RADIOBOX, submetem-se automaticamente e integralmente às regras e condições do presente Termo de Uso. Assim, caso o Usuário não concorde com qualquer dos termos aqui previstos, deverá optar por não utilizar a referida plataforma.

Os Usuários comprometem-se a informar os dados pessoais corretos e a mantê-los atualizados, no ato do registro para a utilização dos serviços definidos neste termo, isentando, desde já, a RADIOBOX de qualquer responsabilidade por dados falsos que venham a ser fornecidos.

A RADIOBOX se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus Usuários. Os Usuários garantem e respondem, em qualquer caso, civil e criminalmente, pela veracidade, exatidão e autenticidade, dos dados pessoais cadastrados.

Caso a RADIOBOX decida checar a veracidade dos dados cadastrais de um usuário e se constate haver entre eles dados incorretos ou inverídicos, ou ainda caso o Usuário se

furto ou se negue a enviar os documentos requeridos, a RADIOBOX poderá excluir o cadastro do usuário definitivamente, resilindo unilateralmente o contrato de prestação de serviços, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas.

O Usuário acessará sua conta através de e-mail e senha criada por si e compromete-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

Não se permitirá a manutenção de mais de um cadastro por uma mesma pessoa, ou ainda de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido excluídos por infrações às políticas da RADIOBOX.

O Usuário se obriga a notificar imediatamente a RADIOBOX sobre qualquer uso não autorizado de sua conta, sobre a perda ou roubo das Senhas de Acesso, bem como sobre qualquer risco de acesso às mesmas por um terceiro. Esta comunicação será realizada pelo e-mail: (informar e-mail – ou indicar para falar utilizando o campo fale conosco)

COMO FUNCIONA A RADIOBOX?

O Usuário efetua um cadastro perante o site da RADIOBOX (www.radiobox.com.br), em seguida seleciona no campo CONTRATE A SUA RÁDIO os serviços a serem utilizados de acordo com os preços vigentes no momento da contratação.

Em caso de alteração dos valores cobrados pelos serviços, a RADIO BOX se compromete a informar os Usuários, por meio do site, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

QUAIS AS PRÁTICAS VEDADAS NA RADIOBOX?

São práticas vedadas a utilização dos seus serviços da RADIOBOX que tenham a finalidade de veiculação e aplicação de conteúdos ilícitos, ou socialmente reprováveis, como exemplo, material pornográfico (inclusive de pedofilia), racista ou que demonstre qualquer tipo de preconceito de raça, credo, cor ou qualquer outro material que afronte a moral, os bons costumes e/ou que seja caracterizado como “pirata” e/ou que afronte por qualquer outra maneira a legislação em vigor, não se limitando aos casos exemplificados.

Estes tipos de comportamento serão sancionados com a imediata exclusão do cadastro e encerramento da prestação dos serviços por parte da RADIOBOX independentemente de aviso ou notificação, sem que qualquer espécie de reembolso seja realizada, cujos valores eventualmente pagos e não utilizados pelo Usuário faltoso serão retidos como multa contratual, sem prejuízo de outras medidas legais que possam ocorrer pela configuração de delitos, contravenções ou prejuízos civis que possam causar a outros Usuários, terceiros e a própria RADIOBOX.

A existência de quaisquer fatos ou circunstâncias que possam ser consideradas como ilegais ou indevidas por qualquer razão, podem ser denunciadas pelo e-mail: (informar e-mail – ou indicar para falar utilizando o campo fale conosco).

QUAIS SÃO AS RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO E DA RADIOBOX?

A RADIOBOX se responsabiliza por eventuais danos causados aos seus Usuários por defeitos ou vícios relativos exclusivamente à prestação do seu serviço, desde que tenha dado causa aos referidos defeitos ou vícios.

Assim, a RADIOBOX não se responsabiliza pelo conteúdo veiculado pelo Usuário, pelos meios utilizados para veicular os conteúdos, nem ao menos por falhas de segurança decorrentes de exposição pública.

A RADIOBOX não se responsabiliza pelo pagamento dos direitos autorais ao Ecad (Escritório Central de Arrecadação e Distribuição), que é uma instituição privada, sem fins lucrativos, responsável por centralizar a arrecadação e distribuição dos direitos autorais de execução pública musical, sendo esta de responsabilidade exclusiva do Usuário.

A RADIOBOX não se responsabiliza por problemas técnicos/operacionais que estejam fora de sua alçada, a exemplo, mas não se limitando, a problemas técnicos advindos dos sistemas operacionais, falha do Provedor ou dos Servidores Contratados.

É responsabilidade do Usuário a manutenção em seu poder, de arquivos de sua faixa disponibilizada, de back up's atualizados, de resguardar de quaisquer formas perdas de informações e dados, não assistindo ao mesmo, pleitear indenização, da RADIOBOX, a qualquer título, por prejuízos que venham a sofrer em face de perda de informações, dados, arquivos e gravações.

Embora empenhada em manter a segurança dos dados pessoais dos seus Usuários e evitar o acesso não autorizado aos mesmos com o uso de tecnologia e de procedimentos internos apropriados, todo o conteúdo que se encontra em rede corre o risco de acesso não autorizado. A ser assim, a RADIOBOX não pode garantir que terceiros não autorizados não possam acessar os dados dos Usuários e, eventualmente, interceptar, eliminar, alterar, modificar ou manipular de qualquer modo o conteúdo disponibilizado pelo Usuário.

A conta de usuário RADIOBOX é apenas uma ferramenta disponível para o usuário gerenciar seus servidores, a RADIOBOX não se responsabilizará pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que possam ser devidos ao acesso, interceptação, eliminação, alteração, modificação ou manipulação, por terceiros não autorizados, do conteúdo disponibilizado pelo Usuário.

A conta de usuário RADIOBOX é disponibilizado para uso exclusivo do Usuário por computador, sendo realizado o controle de acesso por IP, sendo necessária a contratação de mais rádios caso o Usuário necessite sonorizar outros estabelecimentos, responsabilizando-se este pelos danos e/ou prejuízos que o uso indevido de sua conta/senha venha a causar.

Dessa forma, o Usuário se obriga a assumir a posição processual da RADIOBOX, e, eventualmente, seus diretores, empregados, colaboradores, qualquer outro preposto e Clientes, em quaisquer pleitos e demandas de terceiros com relação ou em decorrência de fatos relativos a questões que excedam a prestação de seu serviço e que venham a violar as presentes Condições Gerais, quaisquer leis ou regulamentos locais, nacionais ou internacionais aplicáveis, ou quaisquer direitos de terceiros, ainda que não seja denunciado à lide.

Caso não seja possível assumir essa posição, o Usuário se responsabiliza por todos os custos decorrentes de tais demandas, incluindo, mas sem se limitar a: custas processuais, honorários advocatícios e eventuais verbas indenizatórias.

Fica reservado a RADIOBOX em caso de descumprimento deste Termo de Uso descontinuar sua prestação de serviços, mediante a prévia notificação, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

COMO É REALIZADO O SUPORTE TÉCNICO?

O suporte técnico é realizado por meio do e-mail contato@radiobox.com.br ou o campo fale conosco, cujo atendimento dar-se-á em horário comercial, de segunda à sexta, exceto domingo e feriados.

COMO É A POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

Para a viabilização da prestação dos serviços, a RADIOBOX eventualmente terá acesso a informações sensíveis referentes aos servidores do Usuário. Todavia, as informações compartilhadas ao longo da prestação dos serviços contratados são confidenciais, sendo expressamente vedada a revelação, a publicação e a divulgação de qualquer informação para qualquer pessoa ou entidade, exceto por disposição legal, determinação judicial, regulamentar ou expressa concordância entre a RADIOBOX e o Usuário.

SÃO REALIZADAS ALTERAÇÕES NOS TERMOS DE USO?

A RADIOBOX realiza constantes adaptações na plataforma, objetivando sempre a melhoria do serviço prestado ao Usuário, assim, a qualquer momento poderão ser incluídas novas funcionalidades bem como excluídas as já existentes, sem qualquer aviso prévio aos Usuários.

Da mesma forma, por sua dinâmica de alterações na prestação de serviço, a RADIOBOX reserva para si o direito de modificar o presente Termo de Uso a qualquer tempo e a seu exclusivo critério.

COMO É REALIZADO O PAGAMENTO?

O pagamento pelos serviços da RADIOBOX é mensal, sendo realizado por meio do PagSeguro, ficando ciente que o pagamento se refere aos serviços prestados no mês em curso, ou seja, pagamento antecipado.

QUAL É O PRAZO DE VIGÊNCIA DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS?

A prestação dos serviços pela RADIOBOX vigorará pelo prazo de 1 mês, sendo automaticamente renovado mensalmente com o pagamento do preço do serviço pelo PagSeguro, podendo ser rescindido, por quaisquer das partes, mediante notificação com antecedência de 30 dias.

PODEM OCORRER INTERRUPÇÕES TEMPORÁRIAS DOS SERVIÇOS

Embora a RADIOBOX envie todos os esforços possíveis para manter seu player em funcionamento durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, é possível que haja momentos em que o mesmo fique indisponível por diferentes motivos, inclusive em virtude da realização de ajustes técnicos e/ou manutenções programadas que serão avisadas aos Usuários com 3 (três) dias de antecedência.

As manutenções a serem informadas são única e exclusivamente aquelas que interfiram com a operacionalidade do serviço, ficando dispensadas informações prévias sobre interrupções, por motivos técnicos de serviços acessórios que não impliquem na operacionalidade do Player.

As interrupções que causem prejuízos à operacionalidade dos serviços e necessária manutenção do Player, será realizada, preferencialmente após o horário comercial.

QUAL A LEGISLAÇÃO E O FORO ELEITO?

Para dirimir quaisquer controvérsias oriundas do presente instrumento, as partes elegem o Foro da Comarca do Rio de Janeiro, RJ, renunciando expressamente a qualquer outro, por mais privilegiado que seja. Toda relação decorrente dos presentes termos de uso e políticas de privacidade serão regidos pelas leis e normas da República Federativa do Brasil, considerando sem eficácia qualquer norma que porventura venha a conflitar com as leis brasileiras, especialmente **NÃO SE APLICANDO EM NENHUMA HIPÓTESE AS CONVENÇÕES DAS NAÇÕES UNIDAS PARA A VENDA INTERNACIONAL DE MERCADORIAS.**